

Stadt Osnabrück • Postfach 44 60 • 49034 Osnabrück

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte

Stadt Osnabrück
Fachbereich Bildung, Schule u. Sport
Stadthaus 2
Natruper-Tor-Wall 5
49076 Osnabrück
www.osnabrueck.de

Osnabrück, 02.02.2026
Einrichtungsnr.: 490C05

Wichtige Informationen zur Bestellung und Abrechnung des Mittagessens an der Grundschule Hellern

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

wir führen ab dem 01.03.2026 ein neues, benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem an der **Grundschule Hellern** ein.

Wir haben dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. PCA betreut bereits erfolgreich viele Caterer für Schulen, Kindergärten und Kindertagesstätten. Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gerne zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann, ist es wichtig und **notwendig**, dass Sie sich im PCA Webportal registrieren.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://osnabrueck.clients.pca.de/> oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie dann die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**490C05**) ein und folgen Sie den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Wichtig! Damit das SEPA-Lastschriftverfahren verwendet werden kann, müssen Sie während der Registrierung Ihre Bankverbindung angeben. Bitte halten Sie dafür Ihre Bankdaten bereit.

Wenn Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon einscannen, haben Sie die Möglichkeit sich ein Informationsvideo zum Vorgang der Registrierung bei YouTube anzusehen.



Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://osnabrueck.clients.pca.de/> und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort die Sie per E-Mail erhalten haben) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten, die gemeinsam eine Schule besuchen. Gehen Ihre Kinder auf unterschiedliche Schulen, benötigen Sie jedoch für jedes Kind auf einer anderen Schule ein weiteres Konto der jeweiligen Schule für das Online-Portal.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen.

Wichtig! Die Anmeldung muss bis zum 13.02.2026 erfolgen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen. Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer **ein ausreichendes Guthaben** zur Verfügung haben, damit Ihr Kind die von Ihnen gewünschte Verpflegung erhält. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Laden Sie bitte dafür Ihre aktuelle Bewilligung im System hoch, oder informieren Sie die Schulleitung.

Die primäre Zahlungsmöglichkeit ist das bequeme und automatisierte SEPA-Lastschriftverfahren. Diese Zahlungsweise ist nach Ihrer Registrierung, bei der Sie Ihre Bankdaten eingegeben haben, voreingestellt.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, können Sie die Zahlungsweise im Webportal selber ändern. Hinterlegen Sie dafür Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 30,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Nutzen Sie bitte möglichst das Lastschriftverfahren!

Empfänger:	Stadt Osnabrück
IBAN:	DE96 2655 0105 1552 6980 27
BIC:	NOLADE22XXX
Bank:	Sparkasse Osnabrück
Verwendungszweck:	VNR-XXXXX (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Abo-System und Stornierungen

Im Rahmen des Abo-Systems können Sie den aktuellen Speiseplan immer im Kantinenportal einsehen. Das Bestell-Abo läuft für 6 Monate. In dieser Zeit können keine Änderungen an Bestellungen vorgenommen werden. Sie haben aber die Möglichkeit Essen zu stornieren. Stornierungen, beispielsweise wegen Krankheit, müssen bis spätestens 20:00 Uhr am Vortag der Ausgabe erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal.

Weitere Informationen

Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA, unter folgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user>

Die Essensausgabe erfolgt mit einem persönlichen Chip, der jeder Schülerin/ jedem Schüler ausgehändigt wird und bei der Essensausgabe vorgezeigt werden muss. Sollte der Chip verloren gehen, wird für den Folgechip eine Gebühr von 10,00 € erhoben, die dann bei der nächsten Lastschrift mit eingezogen wird. Dies gilt auch für BuT-Berechtigte.

Den Antrag für BuT-Leistungen für Mittagessen stellen Sie wie bisher weiterhin über das Sekretariat.

Zur Vereinfachung werden grundsätzlich Abo-Preise für ein Schulhalbjahr berechnet. Die Berechnung erfolgt auf Grundlage eines durchschnittlichen Schuljahres unter Berücksichtigung angemessener Fehltag. Die Schülerinnen und Schüler haben sich für den gesamten Zeitraum auf eine Teilnahme mit einer bestimmten Anzahl an Wochentagen festzulegen. In Ausnahmefällen können von der Festlegung abweichende Regelungen in Abstimmung mit der Schule getroffen werden.

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter **schule@pca.de** oder **Tel. 040-654 983 64** (Mo - Do: 07:30 bis 17 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Christian Fromme

Stadt Osnabrück

Fachbereich Bildung, Schule und Sport